



# Mitos sobre o Serviço Centrado na Família

## FCE #2

Esta Folha de FCE é a #2 de uma série de 18 partes sobre serviço centrado na família.

Se você estiver interessado nesta Folha de FCE, também pode ler:

- Folha FCE #1: O que é o serviço centrado na família?
- Folha FCE #3: Como o serviço centrado na família faz a diferença?

As principais definições e uma lista dos tópicos desta série podem ser encontradas no final desta Folha de FCE.

“Uma maçã por dia mantém o médico longe.”

“Se você engolir chiclete, levará sete anos para digerir.”

“Estalar as articulações dos dedos pode causar artrite.”

(Mitos de saúde – website do Loyola University Health System – [www.luhs.org](http://www.luhs.org))

Muitos de nós já ouvimos declarações como essas e podemos ter nos perguntado se elas eram verdadeiras. Embora cada uma dessas declarações possa ter um elemento de verdade, elas são, na verdade, inverdades ou mitos que foram transmitidos de geração em geração. Como os **mitos** existem em muitas áreas de nossa vida, é essencial que consideremos as coisas que ouvimos e lemos cuidadosamente.

## Relevância

O serviço centrado na família é uma forma de fornecer serviços às crianças e suas famílias, que está se tornando mais popular. Com mais pessoas falando e usando abordagens centradas na família, diferentes ideias sobre o serviço centrado na família foram desenvolvidas. Algumas dessas novas ideias aumentam o que sabemos sobre o serviço centrado na família. No entanto, algumas ideias são mitos que limitam seu uso. É importante falarmos sobre esses mitos para entender como o serviço centrado na família pode funcionar melhor para crianças e famílias.

## Fatos e Conceitos

### O que é um mito?

- Mitos são histórias ou crenças populares amplamente difundidas.
- Os mitos costumam ser versões distorcidas da verdade.
- Alguns mitos se desenvolvem a partir de explicações muito simples de um problema.
- Os mitos também advêm de velhas “verdades” que se mostraram erradas.

### Que tipo de mito existe sobre o serviço centrado na família?

Nós desenvolvemos uma compreensão dos mitos que existem sobre o serviço centrado na família, a partir de nosso contato com pais e prestadores de serviços, e de pesquisas que foram conduzidas em centros de reabilitação infantil (ver Greenburg, 1994).

### Os três mitos gerais mais comuns são:

- O serviço centrado na família é modismo.
- Programas e serviços já estão centrados na família.
- Existem problemas na implementação do serviço centrado na família que são grandes demais para serem resolvidos.

### A seguir estão mitos mais específicos que algumas pessoas pensam que é o “serviço centrado na família”:

- As famílias sempre conseguem o que desejam. Os prestadores de serviços podem ir contra o que eles acreditam profissionalmente para satisfazer a demanda de uma família.
- As famílias devem ser responsáveis por tomar decisões ou fazer coisas que prefeririam que os prestadores de serviços fizessem.

### Por que acreditamos que as afirmações acima são mitos?

A tabela na página seguinte fornece informações para apoiar “fatos” centrados na família.

## Estratégias para Dissipar Mitos no Serviço Centrado na Família

### Entenda o que realmente significa serviço centrado na família.

Você pode encontrar mais informações sobre o serviço centrado na família ao longo desta série. Um bom tópico para começar é a primeira Folha de FCE desta série intitulada “O que é o serviço centrado na família?”.

### Esteja ciente de suas crenças e preocupações não ditas sobre o serviço centrado na família.

- Pense nas informações apresentadas neste artigo. Quais são as ideias que você concorda ou discorda? Por que você tem essas crenças?
- Fale abertamente sobre suas crenças com pessoas que você confia. Esse tipo de discussão pode ajudá-lo a desenvolver a consciência de suas próprias suposições sobre o serviço centrado na família. Saber por que você pensa dessa maneira será útil ao trabalhar com outras pessoas para encontrar soluções para algumas das questões mais complexas centradas na família, se elas surgirem.

Converse com outras pessoas sobre o que o serviço centrado na família significa para elas.

É importante saber de onde vem as outras pessoas e as crenças que elas possuem.

### Resumo

Os mitos discutidos nesta Folha de FCE são inverdades comuns sobre o que significa ser centrado na família. Esses mitos são algumas das razões pelas quais as pessoas não usam totalmente uma abordagem centrada na família. Aprendendo mais sobre o serviço centrado na família e conversando sobre isso com outras pessoas, você pode ajudar a dissipar os mitos. Você pode influenciar positivamente os outros em suas tentativas de compreender os benefícios de usar uma filosofia centrada na família ao prestar serviços às crianças.

---

## Recursos

Bailey Jr., D.B., Buyesse, V., Edmondson, R., & Smith, T.M. (1992). Creating family-centered services in early intervention: Perceptions of professionals in four states. *Exceptional Children*, February, 298-309.

Brandt, P. (1993). Negotiation and problem-solving strategies: Collaboration between families and professionals. *Infants and Young Children*, 5 (4), 78-84.

Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). Belief, attitude, intention and behavior: *An introduction to theory and research*. Reading, MA: Addison-Wesley.

Greenberg, J. (1994). Working with parents: Making successful collaboration a reality. *Rehabilitation Digest*, December, 7-8.

King, G., Law, M., King, S., & Rosenbaum, P. (1996). Parents' and service providers' perceptions of the family-centredness of children's rehabilitation services. *Physical & Occupational Therapy in Pediatrics*, 18 (1), 21-40.

King, S., Kertoy, M., King, G., Rosenbaum, P., Hurley, P., & Law, M. (2000). *Children with disabilities in Ontario: A profile of children's services. Part 2: Perceptions about family-centred service delivery for children with disabilities*. Hamilton, ON: McMaster University, CanChild Centre for Childhood Disability Research.

Rosenbaum, P., King, S., Law, M., King, G., & Evans, J. (1998). Family-centred service: A conceptual framework and research review. *Physical & Occupational Therapy in Pediatrics*, 18 (1), 1-20.

# Serviço Centrado na Família

Mito	Dissipando o mito	Na verdade...
<p><i>O serviço centrado na família é modismo.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• As ideias por trás do serviço centrado na família já existem há muito tempo.</li><li>• Os grupos de defesa há muito tempo apoiam e encorajam as crenças centradas na família.</li><li>• Muitas organizações que prestam serviços às crianças atualmente usam oficialmente uma filosofia centrada na família para orientar como fornecer serviços às famílias.</li><li>• As pessoas que usam qualquer serviço querem ter algo a dizer sobre como esse serviço é fornecido.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O serviço centrado na família é uma abordagem mais recente, mas bem respeitada, de prestação de serviços às crianças e suas famílias. Sua efetividade é apoiada por evidências de pesquisa.</li><li>• Para obter mais informações, consulte Folha de FCE #3 - Como o serviço centrado na família faz a diferença?</li></ul>
<p><i>Programas e serviços já estão centrados na família.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pesquisa conduzida em Ontário descobriu que os serviços de reabilitação infantil são geralmente altamente centrados na família (King et al., 1996). No entanto, este estudo identificou algumas áreas de provisão de serviços centrados na família (por exemplo, provisão de informações gerais às famílias) que precisam ser melhoradas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para garantir que os serviços centrados na família sejam conduzidos de forma efetiva, os serviços precisam ser revisados e atualizados regularmente, com base nas informações das famílias que os utilizam.</li><li>• Para obter mais informações, consulte a Folha FCE #4 - Tornando-se mais centrado na família.</li></ul>
<p><i>Existem problemas na implementação do serviço centrado na família que são grandes demais para serem resolvidos.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desafios envolvidos com o uso de uma abordagem de serviço centrada na família foram identificados, incluindo limitado tempo e financiamento para programas (King et al., 2000). No entanto, esses problemas não são impossíveis de resolver.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O serviço centrado na família pode ser implementado com sucesso com o apoio da organização e de esforços criativos de todos os membros da equipe.</li><li>• Para obter mais informações, consulte a Folha FCE #4 - Tornando-se mais centrado na família.</li></ul>
<p><i>O serviço centrado na família significa que as famílias sempre conseguem o que desejam. Os prestadores de serviços podem ir contra o que eles acreditam ser profissionalmente para satisfazer a demanda de uma família.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nas abordagens centradas na família, é importante que os objetivos e desejos da família sejam conhecidos e, sempre que possível, atendidos. A família toma a decisão final sobre os serviços.</li><li>• Os prestadores de serviços tem a responsabilidade de respeitar e aceitar a decisão da família, mesmo que não seja a que o prestador de serviços teria feito.</li><li>• Dito isso, há limites para o que os prestadores de serviços e as organizações podem oferecer. Além disso, os prestadores de serviços não precisam fazer o que a família pede se for inseguro ou antiético.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Famílias e prestadores de serviços trabalham juntos para alcançar soluções mutuamente concordadas, com base nas necessidades, recursos e limitações de todos.</li><li>• Para obter mais informações, consulte a Folha #10 do FCE - Trabalhando juntos: desde o fornecimento de informações ao trabalho em parceria.</li></ul>
<p><i>O serviço centrado na família significa que as famílias devem ser responsáveis por tomar decisões ou fazer coisas que prefeririam que os prestadores de serviços fizessem.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No serviço centrado na família, famílias decidem como gostariam de ser envolvidas.</li><li>• As famílias podem aumentar ou diminuir seu envolvimento a qualquer momento.</li><li>• As famílias não são pressionadas a assumir mais do que acham que podem lidar.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cada família deve receber apoio e incentivo para se envolver nos serviços da maneira que desejarem.</li><li>• Para obter mais informações, consulte a Folha FCE #10 - Trabalhando juntos: desde o fornecimento de informações ao trabalho em parceria e a Folha FCE #13 - Definindo objetivos juntos.</li></ul>

## Definições Chave

**Serviço Centrado na Família** - O serviço centrado na família é composto por um conjunto de valores, atitudes e abordagens de serviços para crianças com deficiência e suas famílias.

O serviço centrado na família reconhece **que cada família é única**; que a família é a **constante na vida da criança**; e que eles são os **especialistas nas habilidades e necessidades da criança**.

A família trabalha com os prestadores de serviços para tomar decisões informadas sobre os serviços e suportes que a criança e a família recebem.

No serviço centrado na família, os pontos fortes e as necessidades de todos os membros da família são considerados.

**Prestador de serviços** - O termo prestador de serviços refere-se aos indivíduos que trabalham diretamente com a criança e sua família. Esses indivíduos **podem** incluir assistentes educacionais, trabalhadores temporários, professores, terapeutas ocupacionais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, coordenadores de serviços, terapeutas recreativos, etc.

**Organização** - O termo organização refere-se aos locais ou grupos nos quais a criança e sua família recebem serviços. As organizações **podem** incluir programas comunitários, hospitais, centros de reabilitação, escolas, etc.

**Intervenção** - Intervenções referem-se aos serviços e suportes prestados pela pessoa que trabalha com a criança e família. As intervenções podem incluir terapia direta, reuniões para resolver problemas que são importantes para você, telefonemas para defender seu filho, ações para vinculá-lo a outros pais, etc.

Quer saber mais sobre o serviço centrado na família?

Visite o site do CanChild: [www.canchild.ca](http://www.canchild.ca)

Ou ligue para nós 905-525-9140 ext. 27850

## Tópicos da Folha do FCE

A seguir está uma lista das Folhas do FCE. Se você estiver interessado em receber algum desses tópicos, entre em contato com o CanChild ou visite nosso site.

### Tópicos Gerais Relacionados ao Serviço Centrado na Família

- Folha FCE #1 – O que é o serviço centrado na família?
- Folha FCE #2 – Mitos sobre o serviço centrado na família
- Folha FCE #3 – Como o serviço centrado na família faz a diferença?
- Folha FCE #4 – Tornando-se mais centrado na família
- Folha FCE #5 – 10 coisas que você pode fazer para ser centrado na família

### Tópicos Específicos Relacionados ao Serviço Centrado na Família

- Folha FCE #6 – Identificando e construindo os pontos fortes e os recursos dos pais e da família
- Folha FCE #7 – Suporte entre pais
- Folha FCE #8 – Comunicação efetiva no serviço centrado na família
- Folha FCE #9 – Usando linguagem e comportamentos respeitosos
- Folha FCE #10 – Trabalhando juntos: desde fornecimento de informações ao trabalho em parceria
- Folha FCE #11 – Negociando: Lidando efetivamente com diferenças
- Folha FCE #12 – Tomando decisões juntos: Como decidir o que é melhor
- Folha FCE #13 – Definindo objetivos juntos
- Folha FCE #14 – Advocacia: Como obter o melhor para sua criança
- Folha FCE #15 – Aproveitando ao máximo os compromissos e reuniões
- Folha FCE #16 – Promovendo o serviço centrado na família na escola
- Folha FCE #17 – Estratégias centradas na família para listas de espera
- Folha FCE #18 – Somos realmente centrados na família? Checklists para famílias, prestadores de serviços e organizações